

MAINOSTOIMISTO DIGIMEDIAT

MYynti- JA TOIMITUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

Päivitetty viimeksi 1.11.2024

Verkkopalvelun tarjoaja (jäljempänä ”Toimittaja”)

Mainostoimisto Digimediati (2717715-6)

Kivisuontie 60, 81160 Romppala

www.digimediati.fi

1. Ehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Näitä myynti- ja toimitusehtoja (jäljempänä ”Ehdot”) sovelletaan yrityksen Mainostoimisto Digimediati (North Karelia Marketing and Promotion Oy) antamiin tarjouksiin, vastaanottamiin tilauksiin, suorittamiin palveluihin sekä Toimittajan ja Asiakkaan välillä mahdollisesti laadittavaan erilliseen palvelusopimukseen, jotka koskevat yritysasiakkaille tarjottavien palveluiden myyntiä ja toimittamista asiakkaalle (jäljempänä ”Asiakas”) Suomessa, elleivät osapuolet ole kirjallisesti erikseen toisin sopineet.

Asiakkaan katsotaan hyväksyneen nämä Ehdot ja sitoutuneen niihin siinä vaiheessa, kun Asiakas on joko suullisesti tilannut Toimittajalta palveluita tai lähettänyt tilauksen Toimittajalle esimerkiksi sähköpostitse tai muuten kirjallisesti vahvistanut tilauksen. Mikäli Asiakas niin vaatii ja mikäli osapuolet erikseen niin sopivat, voidaan Asiakkaan ja Toimittajan välille tehdä erillinen sopimus palvelun toimittamisesta. Toimittajan ja Asiakkaan välillä allekirjoitettu erillinen sopimus on aina etusijalla suhteessa näihin Ehtoihin, mikäli jossakin asiassa näiden ehdot olisivat keskenään ristiriitaisia.

Nämä Ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Toimittajalla on oikeus muuttaa Ehtoja ilmoittamalla muuttuneista ehdoista Asiakkaalle kirjallisesti viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ja toimittamalla uudet ehdot Asiakkaalle. Toimittajan muuttaessa Ehtoja siten, että palvelu muuttuu olennaisella tavalla, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun Asiakas on saanut tiedon muutoksesta.

Toimittajalla on oikeus yksipuolisesti muuttaa, täydentää, lisätä tai poistaa ehtoja, hinnastoja sekä myytäviä tuotteita. Kyseiset muutokset tulevat voimaan siitä hetkestä lähtien, kun ne on julkaistu Toimittajan verkkosivuilla.

Mikäli Palvelu sisältää kolmannen osapuolen tuottamia osia, Asiakas sitoutuu hyväksymään ja noudattamaan näiden ehtojen lisäksi kyseisen toimittajan tai valmistajan käyttöoikeus-, lisenssi- ja palveluehtoja.

Näiden Ehtojen lisäksi noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä.

2. Sopimuksen syntyminen ja Asiakkaan peruutusoikeus

Sopimus syntyy Asiakkaan tehdessä tilauksen. Tilaus voidaan tehdä kirjallisesti tai suullisesti. Asiakas saa Toimittajalta kirjallisen tilausvahvistuksen tilaamastaan tuotteesta, jota ei tarvitse allekirjoittaa eikä palauttaa, jollei tilausvahvistuksessa ole siitä erillistä merkintää tai allekirjoittamisesta on erikseen sovittu Asiakkaan ja Toimittajan välillä. Tilausvahvistuksen palauttamatta jättäminen ei vapauta Asiakasta sopimuksen velvoitteista.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilauksensa viiden (5) vuorokauden kuluessa tilauspäivästä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle (tilauspäivä + neljä päivää). Jos Asiakas peruuttaa tilauksensa edellä mainitussa ajassa, ei sovittua tilausta toimiteta. Mikäli Asiakas peruuttaa tilauksensa edellä mainitun ajan umpeuduttua, on Asiakkaan maksettava lasku kokonaisuudessaan.

3. Sopimuksen voimassaoloaika ja irtisanominen

Sopimus on voimassa kaksitoista (12) kuukautta kerrallaan ja jatkuu automaattisesti kahdentoista (12) kuukauden jaksoissa, ellei Asiakas irtisanoa sopimusta kolme (3) kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkua. Toimittaja toimittaa noin kaksi kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkua uutta sopimuskautta koskevan laskun. Uutta sopimuskautta koskeva laskutus tapahtuu yhdessä erässä.

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään sopimuskauden lopussa ilmoittamalla tästä kirjallisesti Toimittajalle viimeistään kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Toimittaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään sopimuskauden lopussa ilmoittamalla tästä kirjallisesti Asiakkaalle viimeistään kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Toimittaja voi purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, mikäli Asiakas laiminlyö hänelle sopimuksen mukaan kuuluvat velvollisuudet, eikä Asiakas korjaa laiminlyöntiään Toimittajan kirjallisesta kehotuksesta huolimatta yhden (1) kuukauden kuluessa kehotuksen lähettämisestä. Mikäli kehotus koskee muuta seikkaa kuin sovitun palvelumaksun suorittamista, sopimusrikkomuksen on oltava olennainen Toimittajalle, jotta Toimittaja voi purkaa sopimuksen. Mikäli Toimittaja purkaa sopimuksen Asiakkaan maksun laiminlyönnin vuoksi, on Toimittajalla oikeus periä sovittu maksu koko sopimuskaudelta sopimuksen purkamisesta huolimatta.

Mikäli Toimittaja laiminlyö velvollisuutensa sopimuskauden aikana ja laiminlyönnillä on olennainen merkitys Asiakkaalle, josta Toimittaja on ollut tietoinen sopimusta tehtäessä, on Asiakkaalla oikeus purkaa sopimus.

Jos sopimus puretaan kesken sopimuskauden Asiakkaasta johtuvasta syystä, suoritettuja maksuja palvelusta ei hyvitetä Asiakkaalle. Toimittaja on oikeutettu sovittuun palvelumaksuun koko sopimuskaudelta.

Kotisivuja koskevat erityisehdot

Toimittajan ja Asiakkaan välinen sopimus kotisivuista on voimassa Asiakkaan tekemästä tilauksesta alkaen siten, että sopimus jatkuu automaattisesti kahdentoista (12) kuukauden jaksoissa, ellei Asiakas irtisano sopimusta kirjallisesti kolmea (3) kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkua. Toimittaja toimittaa noin kaksi kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkua uutta sopimuskautta koskevan laskun. Uutta sopimuskautta koskeva laskutus tapahtuu yhdessä erässä.

Uuden sopimuskauden aikainen kotisivujen ylläpitomaksu on 29 € / kk + alv, ellei Asiakkaan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu. Verkkokaupat 45 € tai 90 € / kk + alv.

Verkkosivuprojekti sisältää enintään yhden Asiakkaan kommenttien perusteella tehtävää muutuskierrosta paketeissa 1 ja 2. Verkkosivuprojekti Paketti 3 ja 4 sisältää enintään kaksi Asiakkaan kommenttien perusteella tehtävää muutuskierrosta, jolloin Asiakkaalla on mahdollisuus antaa mielipiteensä ja kommenttinsa verkkosivuston käytettävyyden, ulkonäön tai muiden seikkojen suhteen. Näiden jälkeen muutokset tehdään tuntityönä 120 € / h + alv. Sähköpostien asennus tai asennuksen konsultointi tehdään tuntityönä 120 € / h + alv.

Kun Toimittaja on toimittanut Asiakkaalle tämän tilaaman Palvelun, on Asiakkaan velvollisuus tarkastaa toimitettu Palvelu välittömästi. Palvelu katsotaan hyväksytyksi, jos Asiakas ei kirjallisesti reklamoi Toimittajalle havaitsemistaan virheistä viiden (5) päivän kuluessa toimituksesta. Tämän jälkeen tehdyt huomautukset verkkosivuston ulkonäköön ja toiminnallisuuksiin liittyen käsitellään lisätöinä, joista Toimittajalla on oikeus laskuttaa. Myös silloin Toimitus katsotaan hyväksytyksi, jos Asiakas on ottanut Palvelun käyttöönsä.

Sellaiset puutteet tai viat, jotka eivät oleellisesti haittaa Palvelun käyttöä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle. Toimittaja on velvollinen korjaamaan tällaiset puutteet ilman aiheetonta viivytystä ja veloituksetta, mutta vain, jos kyse on Toimittajan tekemästä virheestä.

Mikäli projektin luonne muuttuu sen edetessä oleellisesti Asiakkaan kanssa etukäteen kirjallisesti määritellystä ja aiheuttaa lisätyötä, toteutetaan muutokset ja lisätyöt erikseen sovittuun kustannusarvion mukaan.

Toimittajalla on immateriaalioikeudet Palvelun toimittamisessa käyttämiinsä ja sen tuloksena syntyviin aineistoihin, materiaaleihin, menetelmiin ja toimintatapoihin. Toimittajalla on oikeus tehdä haluamiaan muutoksia olemassa oleviin tai Palvelun toimittamisen tuloksena syntyviin immateriaalioikeuksiin suojattuihin aineistoihin, materiaaleihin, menetelmiin ja toimintatapoihin ja vapaasti luovuttaa oikeuksia edelleen, ottaen kuitenkin huomioon salassapitovelvollisuus Asiakkaan salassa pidettävien tietojen osalta.

Tällä Sopimuksella ei siirretä edellä mainittuja oikeuksia Asiakkaalle. Toimittaja ja Asiakas voivat sopia sisältöyhteistyöstä ja/tai Asiakkaan käyttöoikeudesta Toimittajan tuottamaan sisältöön Palvelussa.

Asiakkaan aineistoon liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle. Asiakas on vastuussa Palveluun tuottamansa aineiston oikeellisuudesta ja laillisuudesta.

Asiakkaalla on oikeus siirtää Mainostoimisto Digimedit tekemä kotisivusto muun palveluntarjoajan tarjoaman tai Asiakkaan itsensä hoitaman ylläpidon alaiseksi noudattaen edellä mainittuja irtisanomisehtoja. Asiakas vastaa siirrosta aiheutuvista kustannuksista.

Google -mainontaa koskevat erityisehdot

Mainostoimisto Digimedit suunnittelee ja toteuttaa Asiakkailleen Google AdWords -mainontaa Asiakkaan kanssa erikseen sopien ja pyrkien siihen, että Asiakkaan yritystoiminta löytyy Googlesta yhdessä Asiakkaan kanssa sovitulla tärkeimmillä hakusanoilla. Palvelun tavoitteena on saada kyseisillä hakusanoilla Asiakkaan toimialan tuotteita tai palveluja tarvitseva potentiaalinen asiakas Asiakkaan kotisivuille. Mainostoimisto Digimedit tekemä Google -mainonta jatkuu, kunnes Asiakkaan kotisivuille on saatu sovittu määrä kävijöitä. Lopullisista hakusanoista päättää aina Toimittaja voimassa olevien verkkomainontaa koskevien sääntöjen, lainsäädäntöjen ja parhaaksi havaittujen käytäntöjen mukaisesti.

Mainoksen sijainti Googlessa ja hakuverkostossa vaihtelee hakusanan mukaan. Mainoksen sijainti saattaa vaihdella Toimittajasta riippumattomista syistä.

Erikseen sovittu raportointipalvelu toteutetaan Google Analyticsin tietojen avulla. Toimittaja raportoi Asiakkaalle kampanjan kulusta Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen osapuolten kesken erikseen sopimin väliajoin. Toimittaja asentaa palvelun ja varmistaa sen toiminnan. Mikäli Google tekee palveluun myöhemmin muutoksia, jotka vaikuttavat raportointipalveluun tai sen toimivuuteen, Asiakkaan tulee ensisijaisesti itse tehdä tarvittavat muutokset tai tilata palvelu Toimittajalta voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Kotisivujen uudelleen suunnittelua ja rakenteen muutoksia koskevat erityisehdot

Kotisivujen uudelleen suunnittelupalvelu ja rakenteen muutokset toimitetaan, kun Asiakas on maksanut kyseisestä palvelua koskevan laskun, ellei yhdessä Asiakkaan kanssa ole muuta sovittu.

Mikäli kyseisen palvelun aloittaminen viivästyy asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta johtuen, sopimuksen voimassaoloaika jatketaan viivästymistä vastaavan ajan verran.

Toimittaja laskuttaa palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Verkkokaupan maksujärjestelmän asennuksesta laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti, kuitenkin siten, että mikäli sitä ei saa asennettua kohtuulliseen aikaan (max. 2 h), on Toimittajalla oikeus laskuttaa ylimeneviltä tunneilta 120 €/h alv 0 %

4. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan antamaa kirjallista suostumusta.

Toimittajalla on oikeus ilman Asiakkaan suostumusta siirtää sopimus oikeuksineen ja velvollisuusineen kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilman eri ilmoitusta.

Toimittajalla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirron saajalle.

5. Toimittajan oikeudet ja velvollisuudet

Toimittajalla on oikeus valita Asiakkaan kotisivujen ulkoasu sekä värit olemassa olevista vaihtoehtoista Asiakkaan toiveet huomioon ottaen. Ulkoasumallit ja väri vaihtoehdot ovat tilattuun tuotteeseen sidotut.

Toimittajalla on velvollisuus tehdä Asiakkaalle koti- tai mobiilisivut sekä ylläpitää ja huoltaa niitä koko sopimuskauden ajan.

Toimittajalla on ensisijaisesti velvollisuus korjata palvelussa olevat virheet, jotka johtuvat Toimittajasta. Toissijaisesti Toimittajalla on velvollisuus suorittaa virheelliseksi katsottu palvelu uudestaan.

Toimittaja ei takaa tässä sopimuksessa sovittujen palveluiden keskeytyksetöntä toimivuutta palvelun luonteen takia, eikä Toimittajalla ole velvollisuutta korjata asiakkaan tai kolmannen osapuolen aiheuttamia häiriöitä ja vikoja, jotka johtuvat palvelun virheellisestä käytöstä tai huolimattomuudesta tämän palvelun käyttöä koskevien ohjeiden noudattamatta jättämisestä.

Toimittaja ei vastaa sellaisten vikojen tai häiriöiden korjaamisesta, jotka johtuvat tähän palveluun kuulumattomista laitteista, ohjelmistoista, määrityksistä tai yhteyksistä.

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita tai yhteistyökumppaneita palvelun toteutukseen sekä tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. Toimittajalla on oikeus muuttaa tarjoamiensa palveluiden sisältöä sekä teknistä toteutusta. Toimittajan on kuitenkin toteutettava muutokset Asiakkaan etu huomioon ottaen, ettei palvelun taso kokonaisuutena huomattavasti alennu.

Asiakkaalla on oikeus muuttaa tässä sopimuksessa sovittujen kotisivujen sisältöä Toimittajan toimesta lisätuntihinnalla 120 €/ tunti alv 0 %. Kotisivujen sisällöllä tarkoitetaan mm. tekstimuutoksia, teknistä päivittämistä ja kuvien lisäämistä tai vaihtamista. Toimittaja tekee päivitykset viimeistään 14 vuorokauden kuluessa. Näiden päivitysten ulkopuolella tehtävät päivitykset Toimittaja laskuttaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

6. Palvelun ylläpito ja huolto

Toimittaja vastaa Asiakkaalle toimittamansa palvelun ylläpidosta ja huollosta sekä korjaa palvelussa havaittavat mahdolliset virheet niin pian kuin mahdollista. Toimittajalla on oikeus keskeyttää tämä palvelu huollosta tai korjauksista johtuvista syistä väliaikaisesti siten, että pyrkii tämän asiakkaalle etukäteen ilmoittamaan.

7. Toimittajan vastuu

Toimittaja ei vastaa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä vahingoista, kuten voiton, tuoton tai hyödyn menetyksestä. Toimittaja ei myöskään vastaa liikevaihdon vähenemisestä eikä muusta elinkeinonharjoittamisen häiriintymisestä. Toimittaja ei myöskään vastaa mistään kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista, kuten tiedon häviämisestä tai viivästymisestä.

Toimittaja ei myöskään vastaa sellaisesta puutteesta tai virheestä, jonka voidaan katsoa johtuvan Asiakkaan toiminnasta.

Toimittajan vastuu rajoittuu kaikissa tilanteissa korkeintaan Asiakkaan maksamaan summaan kyseisessä palvelusta Toimittajalle kyseisen sopimuskauden osalta.

8. Asiakkaan velvollisuudet ja vastuu

Asiakkaalla on vastuu Toimittajalle luovuttamastaan aineistosta ja sen virheettömyydestä kaikilta osin. Aineisto ei esimerkiksi saa loukata kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia tai olla lain tai mainonnan eettisten sääntöjen vastainen.

9. Maksut

Asiakkaan on suoritettava Toimittajalle palvelusta sovitut maksut voimassa olevan hinnaston mukaisesti, ellei muuta ole asiasta sovittu.

Asiakkaan on tehtävä laskua koskevat huomautukset viimeistään huomautuksen kohteena olevan laskun eräpäivään mennessä. Jos huomautus koskee vain osaa laskusta, on Asiakkaan maksettava laskun muu osa Toimittajalle. Mikäli Asiakas havaitsee palvelussa puutteen tai virheen, on tästä ilmoitettava viimeistään kahden (2) viikon kuluessa virheen havaitsemisesta.

Mikäli Asiakkaan lasku on jaettu eriin ja Asiakas jättää huomautuksesta huolimatta laskun tai laskuja maksamatta, on Toimittajalla oikeus siirtää koko saatavansa perintään siten, että kaikki erät peritään yhdellä kerralla.

10. Immateriaalioikeudet

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on luovuttamansa aineiston ja materiaalin käyttötarkoitukseen tarvittavat immateriaali- ja muut oikeudet ja luvat kokonaisuudessaan.

Kaikki palveluun kuuluvat Asiakkaan sivuille lisättävät Toimittajan ja/tai alihankkijoiden omistuksessa olevat aineistot ja kuvat säilyvät Toimittajan omistuksessa eikä niitä miltei osin siirretä Asiakkaalle.

11. Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä sopimusehdot ovat voimassa 13.05.2016 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi. Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä Ehtoja sopimuskauden vaihtuessa ilmoittamalla muuttuneista ehdoista Asiakkaalle kirjallisesti viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ja toimittamalla uudet ehdot Asiakkaalle. Toimittajan muuttaessa Ehtoja siten, että palvelu muuttuu olennaisella tavalla, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun Asiakas on saanut tiedon muutoksesta.

12. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat ja erimielisyydet ratkaistaan viimekädessä North Karelia Marketing and Promotion Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa, jollei sovintoa saada aikaan muulla tavoin.

13. Sopimusehtojen voimassaolo

Ehdot ovat voimassa 13.05.2016 alkaen.